

Algemene voorwaarden Accommodatie verhuur

Land of Deveza

Artikel 1: Definities

1.1 **Land of Deveza:** De accommodatie-aanbieder, juridisch opererend onder Gerardus Jansen Unipessoal LDA, statutair gevestigd in Portugal.

1.2 **Gast:** Een natuurlijke persoon die rechtstreeks via de boekingsengine of per factuur een verblijf bij Land of Deveza boekt.

1.3 **Accommodatie:** Het verblijf aangeboden door Land of Deveza, inclusief kamer(s), gedeelde of privévoorzieningen, en optioneel aanvullende diensten zoals ontbijt of schoonmaak.

1.4 **Boekingsengine:** Het online reserveringssysteem op www.landofdeveza.com.

1.5 **Overeenkomst:** De juridische verbintenis tussen Land of Deveza en de Gast, tot stand gekomen na bevestigde boeking en betaling.

Artikel 2: Reservering en Betaling

2.1 Boekingsprocedure

- Boeking kunnen gedaan worden via de boekingsengine of via factuur.
- Een boeking is definitief na bevestiging en ontvangst van de aanbetaling (50%).

2.2 Betalingsvoorwaarden

- Bij het maken van de boeking betaalt de gast 50% van het totaalbedrag als aanbetaling.
- Het resterende bedrag van 50% dient uiterlijk 60 dagen vóór de aankomstdatum te zijn voldaan.
- Indien de betaling van het resterende bedrag niet op tijd wordt ontvangen, behoudt Land of Deveza zich het recht voor de boeking te annuleren. De reeds betaalde aanbetaling blijft dan verschuldigd en wordt niet gerestitueerbaar.

2.3 Late boekingen

- Bij boekingen die minder dan 60 dagen voor aankomst plaatsvinden, dient het volledige bedrag in één keer te worden betaald.

Artikel 3: Annulering en Wijziging

3.1 Annulering door de Gast

- Annuleringen dienen schriftelijk en per e-mail te worden gemeld aan Land of Deveza.

- De aanbetaling van 50% is onder geen enkele omstandigheid restitueerbaar.
- Indien de tweede betaling (het resterende bedrag van 50%) reeds is voldaan, is ook deze betaling niet restitueerbaar.
- Indien de volledige betaling nog niet is voldaan en de annulering plaatsvindt binnen 60 dagen voor aankomst, blijft het volledige bedrag verschuldigd.
- **Overmachtssituaties zoals ziekte, natuurrampen, pandemieën, reisbeperkingen, familieomstandigheden of andere onvoorziene gebeurtenissen geven geen recht op restitutie van de aanbetaling of de tweede betaling.**
- Gasten wordt ten zeerste geadviseerd een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten die annuleringen om medische of andere dringende redenen dekt.

3.2 Annulering door Land of Deveza

- Land of Deveza behoudt zich het recht voor een boeking te annuleren in geval van overmacht (zoals natuurrampen, brand, ziekte, overheidsmaatregelen) of bij ernstige operationele belemmeringen.
- In geval van annulering door Land of Deveza ontvangen gasten een volledige terugbetaling van reeds betaalde bedragen.
- Optioneel kunnen gasten, indien zij dit wensen, worden omgeboekt naar een alternatieve datum, afhankelijk van beschikbaarheid.
- Land of Deveza is niet aansprakelijk voor bijkomende kosten die door de gast zijn gemaakt, zoals vluchten, visums, vervoer, of verzekeringen.

3.3 Vervanging van de gast

- Indien een gast verhinderd is, mag hij/zij een vervangende gast voorstellen.
- De vervanger moet uiterlijk 7 dagen voor aankomst worden aangemeld met volledige naam, contactgegevens en bevestiging van akkoord met de algemene voorwaarden.
- Land of Deveza behoudt zich het recht voor de vervanger te weigeren indien deze niet voldoet aan de voorwaarden.

Artikel 4: Verblijf en Verantwoordelijkheid

4.1 Verblijf op eigen risico

- Het verblijf bij Land of Deveza vindt volledig plaats op eigen risico van de gast. Dit geldt zowel voor verblijf in de accommodaties als het gebruik van buitenruimtes en faciliteiten.
- Land of Deveza is niet aansprakelijk voor lichamelijk letsel, verlies of schade aan eigendommen, tenzij sprake is van opzet aan de zijde van Land of Deveza.
- De gast erkent dat het terrein van Land of Deveza zich in een landelijke en natuurlijke omgeving bevindt, met bijbehorende risico's zoals oneffen terrein, loslopende dieren of veranderlijke weersomstandigheden.

4.2 Aansprakelijkheid voor schade

- De gast is volledig aansprakelijk voor schade aan de accommodatie, meubels, inventaris of overige voorzieningen veroorzaakt door nalatigheid, opzet of het niet naleven van huisregels.
- In geval van schade wordt een factuur opgemaakt die binnen 7 dagen na ontvangst dient te worden voldaan.
- Schade die pas na vertrek van de gast wordt geconstateerd, kan alsnog worden verhaald indien aantoonbaar aan de betreffende gast toe te schrijven.

4.3 Gezondheid en medische verantwoordelijkheid

- Gasten zijn zelf verantwoordelijk voor hun fysieke, mentale en emotionele gesteldheid gedurende het verblijf.
- Eventuele medische aandoeningen, allergieën of beperkingen die invloed kunnen hebben op het verblijf dienen voorafgaand aan de aankomst schriftelijk te worden gemeld.
- Land of Deveza biedt geen medische zorg en is niet verantwoordelijk voor verergering van bestaande klachten of het ontstaan van nieuwe gezondheidsproblemen.

4.4 Toegankelijkheid en mobiliteit

- Land of Deveza is gelegen op een natuurlijk terrein met hoogteverschillen, trappen en onverharde paden. Hierdoor is de accommodatie mogelijk niet geschikt voor gasten met beperkte mobiliteit.
- Indien twijfels bestaan over de geschiktheid van het terrein, wordt geadviseerd vooraf contact op te nemen om de situatie te bespreken.
- Land of Deveza is niet verantwoordelijk voor ongemakken of beperkingen voortkomend uit fysieke ongeschiktheid.

4.5 Verzekeringsplicht

- Het is **verplicht** voor elke gast om een geldige reisverzekering af te sluiten die dekking biedt voor onder meer medische kosten, ongevallen, diefstal, annulering en repatriëring.
- De gast is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een passende verzekering vóór aanvang van het verblijf.
- Land of Deveza aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade of kosten die het gevolg zijn van het ontbreken van een adequate verzekering.

Artikel 5: Gedragsregels en Huisregels

5.1 Check-in en Check-out

- Check-in is mogelijk vanaf 16:30 uur op de dag van aankomst.
- Check-out dient uiterlijk om 10:00 uur 's ochtends te zijn voltooid.
- Bij overschrijding van de check-outtijd zonder overleg kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.

- Indien de gast zonder bericht niet voor 21:00 uur is aangekomen op de incheckdag, kan de reservering worden beschouwd als een no-show en vervallen zonder restitutie.

5.2 Huisdierenbeleid

- Huisdieren zijn niet toegestaan, ongeacht grootte of gedrag.
- Deze regel geldt ter bescherming van andere gasten, hygiëne en de natuurlijke omgeving.
- Bij overtreding kan de toegang tot het terrein worden geweigerd of beëindigd zonder restitutie van verblijfskosten.

5.3 Overlast en gedrag

- Gasten dienen zich respectvol te gedragen tegenover andere gasten, personeel, dieren en de natuurlijke omgeving.
- Gedrag dat als storend, discriminerend, agressief of bedreigend wordt ervaren, wordt niet getolereerd.
- Bij overlast ontvangt de gast een eerste schriftelijke of mondelinge waarschuwing.
- Indien er een tweede waarschuwing nodig is, kan het verblijf onmiddellijk worden beëindigd zonder restitutie.

5.4 Gebruik van middelen en vuur

- Het gebruik, bezit of verspreiden van illegale middelen of drugs is verboden op het terrein.
- Alcoholgebruik is enkel toegestaan indien dit met mate en zonder overlast gebeurt.
- Roken is enkel toegestaan op aangewezen rookplekken.
- Het aansteken van open vuur, inclusief kaarsen, vuurkorven of barbecues, is verboden zonder uitdrukkelijke toestemming.

5.5 Afvalbeheer en duurzaamheid

- Gasten zijn verplicht afval correct te scheiden en te deponeren in de daartoe aangewezen containers.
- Water- en energieverbruik dient tot een minimum te worden beperkt.
- Er wordt verwacht dat gasten milieubewust handelen en bijdragen aan de ecologische missie van Land of Devez.

Artikel 6: Privacy en Beeldmateriaal

6.1 Gebruik door Land of Devez

- Tijdens het verblijf kunnen foto's of video-opnames worden gemaakt voor promotionele doeleinden (zoals website, sociale media, drukwerk).
- Gasten die niet herkenbaar in beeld willen verschijnen dienen dit voorafgaand aan of bij aankomst schriftelijk aan te geven.

- Land of Deveza zal redelijke inspanningen doen om deze wensen te respecteren.

6.2 Privacy van gasten

- Het maken van beeldmateriaal van andere gasten zonder hun expliciete toestemming is niet toegestaan.
- Het delen van dergelijk materiaal op sociale media of andere platforms kan leiden tot aansprakelijkheid voor de overtreder.

6.3 Gebruik van persoonsgegevens

- Land of Deveza verwerkt persoonsgegevens van gasten uitsluitend voor reserverings-, communicatie- en administratieve doeleinden.
- Deze gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij wettelijk verplicht.
- Gasten hebben recht op inzage, wijziging of verwijdering van hun gegevens conform de AVG (GDPR).

Artikel 7: Slotbepalingen 7.1 Toepasselijk recht

- Op deze voorwaarden is Portugees recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Portugal.

7.2 Akkoord

- Door te boeken verklaart de gast zich akkoord met deze voorwaarden.

7.3 Wijzigingen

- Land of Deveza mag deze voorwaarden wijzigen. Wijzigingen worden 30 dagen na aankondiging van kracht, tenzij anders vermeld.