

Algemene Voorwaarden voor Directe Boeking via Land of Deveza (Boekingsengine en Facturatie)

Artikel 1: Definities

1.1 **Land of Deveza:** Het retraitscentrum, juridisch opererend onder de entiteit Gerardus Jansen Unipessoal LDA, statutair gevestigd in Portugal en ingeschreven bij de bevoegde Portugese autoriteiten conform de geldende wet- en regelgeving.

1.2 **Deelnemer:** Een natuurlijke persoon die rechtstreeks via de boekingsengine van Land of Deveza of via een factuur van Land of Deveza een retraite boekt en deelneemt aan het programma.

1.3 **Retraite:** Een meerdaags programma dat door Land of Deveza wordt georganiseerd en dat bestaat uit accommodatie, maaltijden, workshops, activiteiten en andere faciliteiten zoals omschreven in de boekingsinformatie.

1.4 **Boekingsengine:** Het digitale reserveringssysteem toegankelijk via de officiële website www.landofdeveza.com, waarmee Deelnemers rechtstreeks hun retraite kunnen boeken en betalingen verrichten.

1.5 **Overeenkomst:** De juridische verbintenis die tot stand komt tussen Land of Deveza en de Deelnemer na een succesvolle boeking en betaling via de boekingsengine of een factuur.

Artikel 2: Reservering en Betaling

2.1 Boekingsprocedure

- Deelnemers kunnen hun retraite rechtstreeks boeken via:
 - a. De **eigen boekingsengine** op de officiële website www.landofdeveza.com;
 - b. Een **factuur** rechtstreeks aangemaakt en verzonden door Land of Deveza.
- **Directe boekingen via de boekingsengine:** Een boeking wordt als definitief beschouwd na ontvangst van de eerste betaling (zoals gespecificeerd in artikel 2.2) en een schriftelijke of elektronische bevestiging van Land of Deveza. De bevestiging wordt automatisch gegenereerd door de boekingsengine en per e-mail verzonden naar het door de Deelnemer opgegeven e-mailadres. Het is de verantwoordelijkheid van de Deelnemer om de juistheid van de contactgegevens te verifiëren.
- **Boeking via factuur:** Een boeking wordt als definitief beschouwd na schriftelijke overeenstemming tussen de Deelnemer en Land of Deveza, gevolgd door ontvangst van de eerste betaling op basis van een door Land of Deveza verzonden factuur. De Deelnemer ontvangt een bevestiging per e-mail na betaling. Het is de

verantwoordelijkheid van de Deelnemer om correcte contact- en factuurgegevens te verstrekken.

2.2 Betalingsvoorwaarden

- **Directe boekingen via de boekingsengine:**
 - Bij boeking dient de Deelnemer **50% van de totale retraitskosten** als aanbetaling te voldoen via de boekingsengine. Deze aanbetaling is onder geen enkele omstandigheid restitueerbaar, behoudens de uitzonderingen zoals vermeld in artikel 3.2.
 - Het resterende bedrag van **50% van de totale retraitskosten** dient uiterlijk **twee (2) maanden** voor de startdatum van de retraite te worden voldaan. Land of Deveza verstuurt twee maanden voor aanvang een betalingsverzoek via e-mail.
 - Indien de tweede betaling niet tijdig wordt ontvangen, behoudt Land of Deveza zich het recht voor de boeking eenzijdig te annuleren zonder voorafgaande kennisgeving. In dat geval vervalt de aanbetaling volledig ten gunste van Land of Deveza.
 - Betalingen dienen uitsluitend te geschieden via de betaalmethoden aangeboden in de boekingsengine.
- **Boekingen via factuur:**
 - Bij boeking ontvangt de Deelnemer een factuur voor **50% van de totale retraitskosten** als aanbetaling, die binnen de op de factuur vermelde termijn (minimaal 7 dagen) moet worden voldaan. Deze aanbetaling is niet-restitueerbaar, behoudens artikel 3.2.
 - Het resterende bedrag van **50%** wordt twee maanden voor de startdatum gefactureerd en dient binnen de op de factuur vermelde termijn (minimaal 7 dagen) te worden voldaan.
 - Indien een betaling niet tijdig wordt ontvangen, behoudt Land of Deveza zich het recht voor de boeking te annuleren. De aanbetaling vervalt dan ten gunste van Land of Deveza.
 - Betalingen dienen te geschieden via bankoverschrijving naar het op de factuur vermelde rekeningnummer.

2.3 Late Boekingen

- Voor boekingen binnen **twee (2) maanden** voor de startdatum:
 - **Via de boekingsengine:** De Deelnemer dient het **volledige bedrag** ineens te voldoen via de boekingsengine op het moment van boeking. Deelnemers ontvangen een betalingsverzoek en dienen dit binnen **24 uur** te voldoen om de boeking te garanderen.
 - **Via factuur:** De Deelnemer ontvangt een factuur voor het **volledige bedrag**, die binnen **24 uur** na ontvangst moet worden voldaan om de boeking te garanderen.

2.4 Vervoer van en naar Vliegveld Porto

- De retraitskosten omvatten vervoer vanaf de luchthaven Porto naar Land of Deveza en vice versa, uitsluitend op basis van één vastgestelde ophaal- en afzetdienst per retraite.
- De exacte tijd, datum en locatie worden uiterlijk **twee (2) weken** voor aanvang per e-mail medegedeeld door Land of Deveza.
- Indien een Deelnemer het ophaalmoment mist door vertraging, nalatigheid of andere redenen, is de Deelnemer zelf verantwoordelijk voor het regelen en bekostigen van alternatief vervoer. Land of Deveza kan hiervoor geen aansprakelijkheid aanvaarden noch compensatie bieden.

Artikel 3: Annulering en Restitutie

3.1 Annulering door de Deelnemer

- Annuleringen dienen schriftelijk te worden ingediend via e-mail aan het officiële contactadres van Land of Deveza, zoals vermeld op www.landofdeveza.com.
- De aanbetaling van **50% van de totale retraitskosten** is te allen tijde niet-restitueerbaar, ongeacht de reden van annulering. Dit geldt ook in gevallen van overmacht, zoals (doch niet beperkt tot) natuurrampen (bijv. aardbevingen, overstromingen), ziekte van de Deelnemer, familieomstandigheden, oorlog, epidemieën of overheidsmaatregelen (bijv. reisverboden). Overmacht biedt geen grond voor restitutie van de aanbetaling.
- Het resterende bedrag van **50% van de totale retraitskosten** is eveneens niet-restitueerbaar, ongeacht de reden van annulering, inclusief overmacht zoals hierboven omschreven. Het betalingsverzoek of de factuur voor dit bedrag wordt pas **twee (2) maanden** voor de startdatum verzonden. Na verzending en ontvangst van de betaling geldt dezelfde niet-restitueerbare status als voor de aanbetaling.
- De Deelnemer wordt dringend geadviseerd een adequate reis- en annuleringsverzekering af te sluiten om risico's te dekken die buiten de verantwoordelijkheid van Land of Deveza vallen.

3.2 Annulering door Land of Deveza

- Land of Deveza behoudt zich het recht voor een retraite te annuleren in geval van onvoorziene omstandigheden zoals omschreven in artikel 3.4.
- Bij annulering door Land of Deveza ontvangen Deelnemers een volledige restitutie van alle betaalde bedragen binnen **veertien (14) werkdagen** na de annuleringsmelding, rechtstreeks aan de Deelnemer.
- Deelnemers hebben ook de mogelijkheid kosteloos om te boeken naar een alternatieve datum, afhankelijk van beschikbaarheid.
- Land of Deveza is niet aansprakelijk voor aanvullende kosten zoals reiskosten, visumkosten, verzekeringen of andere uitgaven die de Deelnemer heeft gemaakt in verband met de geannuleerde retraite.

3.3 Vervanging van Deelnemer

- Indien een Deelnemer verhinderd is, kan deze een vervangende deelnemer voordragen, mits de volledige gegevens van de vervanger (naam, contactgegevens en eventuele dieetwensen) schriftelijk worden doorgegeven aan Land of Deveza via e-mail uiterlijk **één (1) dag** voor de start van de retraite.
- De vervanger dient akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden en eventuele aanvullende voorwaarden. Land of Deveza behoudt het recht een vervanger te weigeren indien deze niet voldoet aan de gestelde criteria.

3.4 Definitie van Onvoorziene Omstandigheden

- Onder onvoorziene omstandigheden of overmacht wordt verstaan: gebeurtenissen buiten de controle van Land of Deveza, waaronder doch niet beperkt tot natuurrampen (aardbevingen, overstromingen, bosbranden), oorlog, terroristische aanslagen, epidemieën of pandemieën, stakingen, overheidsmaatregelen (zoals reisverboden), ernstige verstoringen van openbare nutsvoorzieningen, of andere uitzonderlijke situaties die de uitvoering van de retraite onmogelijk maken.
- De beoordeling van wat kwalificeert als overmacht ligt uitsluitend bij Land of Deveza, met inachtneming van redelijkheid en billijkheid.

Artikel 4: Aansprakelijkheid en Verzekering

4.1 Eigen Risico

- Deelname aan een retraite bij Land of Deveza geschiedt volledig op eigen risico van de Deelnemer. Dit omvat alle aspecten van de retraite, inclusief maar niet beperkt tot deelname aan fysieke activiteiten, workshops, gebruik van faciliteiten, en verblijf op het terrein.
- Land of Deveza aanvaardt geen aansprakelijkheid voor lichamelijk letsel, materiële schade, diefstal, verlies of andere schade aan eigendommen van de Deelnemer, ongeacht de oorzaak, inclusief ongevallen, nalatigheid van derden, of onvoorziene gebeurtenissen.
- Deelnemers erkennen dat de natuurlijke omgeving van Land of Deveza risico's kan meebrengen (zoals oneffen terrein, weersomstandigheden of wilde dieren) en aanvaarden deze risico's door deel te nemen. Land of Deveza is niet verantwoordelijk voor schade of letsel voortvloeiend uit dergelijke natuurlijke omstandigheden.

4.2 Gezondheid en Veiligheid

- Deelnemers dragen de volledige verantwoordelijkheid voor hun fysieke, mentale en emotionele gesteldheid tijdens de retraite. Dit omvat het beoordelen van hun eigen geschiktheid voor deelname aan activiteiten, het melden van bestaande medische aandoeningen, en het nemen van passende voorzorgsmaatregelen.
- Land of Deveza biedt geen medische of psychologische zorg en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gezondheidsproblemen die zich voordoen vóór, tijdens of na de

retraite, inclusief verergering van bestaande aandoeningen, nieuwe blessures, of psychische klachten die voortkomen uit de retraite-ervaring.

- Indien medische hulp noodzakelijk is, worden alle kosten (inclusief vervoer naar medische faciliteiten, behandeling, medicatie, en eventuele repatriëring) volledig door de Deelnemer gedragen. Land of Deveza kan assistentie bieden bij het regelen van medische hulp, maar dit ontslaat de Deelnemer niet van de financiële en organisatorische verantwoordelijkheid.
- Deelnemers dienen zich bewust te zijn van de intensiteit van het programma (zoals fysieke oefeningen, meditatiesessies of emotionele workshops) en dienen Land of Deveza vooraf te informeren over eventuele beperkingen of risico's die hun deelname kunnen beïnvloeden. Het niet melden van dergelijke informatie kan leiden tot uitsluiting van activiteiten zonder recht op compensatie.

4.3 Verzekering

- Het afsluiten van een uitgebreide reis- en annuleringsverzekering, inclusief dekking voor medische kosten en repatriëring, is ten zeerste aanbevolen en geschiedt op eigen initiatief en kosten van de Deelnemer.
- Land of Deveza kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade of kosten die hadden kunnen worden gedekt door een verzekering indien deze niet is afgesloten.

4.4 Allergieën en Intoleranties

- Deelnemers zijn verplicht bij boeking melding te maken van voedselallergieën, intoleranties of andere medische bijzonderheden die van invloed kunnen zijn op hun deelname, via de boekingsengine of bij aanvraag van een factuur.
- Indien Land of Deveza niet in staat is veilige deelname te garanderen (bijvoorbeeld bij ernstige allergieën die niet kunnen worden geacommodeerd), behoudt Land of Deveza zich het recht voor deelname te weigeren zonder verplichting tot restitutie van de aanbetsaling.
- Schade of gezondheidsproblemen als gevolg van het niet melden van relevante bijzonderheden vallen volledig onder de verantwoordelijkheid van de Deelnemer.

4.5 Toegankelijkheid en Mobiliteit

- Land of Deveza is gevestigd in een landelijke, natuurlijke omgeving die mogelijk niet volledig toegankelijk is voor personen met beperkte mobiliteit. Informatie over toegankelijkheid is beschikbaar op www.landofdeveza.com.
- Deelnemers dienen zelf te beoordelen of de accommodatie en activiteiten geschikt zijn voor hun fysieke mogelijkheden. Land of Deveza is niet aansprakelijk voor ongemakken of kosten voortvloeiend uit ontoegankelijkheid.

4.6 Reisdocumenten

- Deelnemers zijn volledig verantwoordelijk voor het bezit van geldige reisdocumenten (paspoort, identiteitskaart, visa) die vereist zijn voor toegang tot en verblijf in Portugal.

- Land of Deveza kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen, annuleringen of extra kosten als gevolg van ontbrekende of ongeldige documenten.

Artikel 5: Gedragsregels en Huisregels

5.1 Respectvol Gedrag

- Deelnemers dienen te allen tijde respectvol om te gaan met mededeelnemers, medewerkers, facilitators en de natuurlijke omgeving van Land of Deveza.
- Gedrag dat discriminerend, intimiderend, agressief of storend is voor de retraite-ervaring van anderen wordt niet getolereerd en kan leiden tot onmiddellijke verwijdering zonder recht op restitutie.

5.2 Stilte en Rust

- Tussen **23:00 uur en 07:00 uur** geldt een stilteperiode op het terrein om de rust van alle aanwezigen te waarborgen.
- Tijdens groepsactiviteiten dienen mobiele telefoons en andere elektronische apparaten uitgeschakeld of op stille modus te worden gezet, tenzij anders aangegeven door de facilitators.

5.3 Gebruik van Middelen

- Het gebruik, bezit of de distributie van illegale drugs, psychedelica of andere verboden middelen is strikt verboden op het terrein van Land of Deveza en kan leiden tot onmiddellijke verwijdering en melding bij de lokale autoriteiten.
- Alcoholconsumptie is uitsluitend toegestaan indien de alcohol is aangeschaft via de officiële bar van Land of Deveza en mag niet worden meegebracht van buitenaf.

5.4 Roken en Vuur

- Roken is uitsluitend toegestaan op de daartoe aangewezen rookzones en verboden in accommodaties, gemeenschappelijke ruimtes en natuurgebieden.
- Het maken van open vuur (zoals kaarsen, kampvuren of barbecues) is te allen tijde verboden vanwege het verhoogde risico op brandgevaar in de natuurlijke omgeving.

5.5 Afvalbeheer en Duurzaamheid

- Deelnemers dienen afval te scheiden en te deponeren in de daarvoor bestemde afvalbakken, conform de richtlijnen van Land of Deveza.
- Het gebruik van water, elektriciteit en andere hulpbronnen dient met zorg en terughoudendheid te gebeuren ter ondersteuning van de duurzaamheidsdoelstellingen van het retraitecentrum.

Artikel 6: Gebruik van Faciliteiten

6.1 Accommodatie en Gedeelde Ruimtes

- Deelnemers hebben toegang tot zowel privé- als gedeelde accommodaties, afhankelijk van de geboekte optie.
- Accommodaties en gemeenschappelijke ruimtes dienen in nette en ordelijke staat te worden achtergelaten bij vertrek.

6.2 Schade en Kosten

- Schade aan eigendommen van Land of Deveza, veroorzaakt door opzet, nalatigheid of roekeloosheid van een Deelnemer, wordt volledig in rekening gebracht bij de Deelnemer, rechtstreeks gefactureerd.
- De hoogte van de vergoeding wordt bepaald op basis van de werkelijke reparatie- of vervangingskosten, inclusief administratieve toeslagen.

6.3 Activiteiten en Workshops

- Deelname aan geplande activiteiten en workshops is optioneel, maar Deelnemers dienen zich te houden aan de instructies van de begeleiders om de veiligheid en het welzijn van alle betrokkenen te waarborgen.
- Land of Deveza, noch haar instructeurs of facilitators, kan aansprakelijk worden gesteld voor blessures, verliezen of andere schade ontstaan tijdens deelname aan activiteiten.

6.4 Bezoek van Externe Gasten

- Het ontvangen van niet-deelnemers op het terrein van Land of Deveza is niet toegestaan zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de directie, ten minste **48 uur** voor het voorgenomen bezoek.

Artikel 7: Beeldmateriaal en Privacy

7.1 Gebruik door Land of Deveza

- Tijdens retraites kan Land of Deveza foto's, video's of ander beeldmateriaal maken ten behoeve van promotionele doeleinden, zoals publicatie op de website, sociale media of drukwerk.
- Deelnemers die hiertegen bezwaar hebben, dienen dit schriftelijk kenbaar te maken bij boeking (via de boekingsengine of bij factuuraanvraag) of uiterlijk bij aankomst. Land of Deveza zal redelijke inspanningen leveren om aan dit verzoek te voldoen.

7.2 Privacy van Deelnemers

- Het is Deelnemers verboden om zonder uitdrukkelijke toestemming van andere Deelnemers foto's, video's of opnames te maken en deze te delen met derden, inclusief via sociale media.

- Overtreding van deze regel kan leiden tot aansprakelijkheid van de overtreder jegens de benadeelde partij(en).

7.3 Intellectueel Eigendom

- Alle inhoud van de retraite, inclusief maar niet beperkt tot workshops, oefeningen, handouts en andere materialen, is intellectueel eigendom van Land of Deveza.
- Het kopiëren, reproduceren, delen of commercieel gebruik van deze materialen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is strikt verboden en kan juridische gevolgen hebben.

Artikel 8: Overige Bepalingen

8.1 Toepasselijk Recht

- Op deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten tussen Land of Deveza en de Deelnemer is het Portugees recht van toepassing.
- Geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Portugal, tenzij anders overeengekomen.

8.2 Akkoord met de Voorwaarden

- Door een retraite te boeken via de boekingsengine op www.landofdeveza.com of via een factuur van Land of Deveza, verklaart de Deelnemer zich volledig akkoord met deze Algemene Voorwaarden en eventuele aanvullende voorwaarden zoals vermeld in de boekingsbevestiging.

8.3 Wijzigingen in het Programma

- Land of Deveza behoudt zich het recht voor om het programma, de inhoud of de planning van activiteiten aan te passen wegens organisatorische redenen (zoals ziekte van een facilitator) of externe omstandigheden (zoals weersomstandigheden).
- Dergelijke wijzigingen geven de Deelnemer geen recht op restitutie of compensatie, mits de essentie van de retraite behouden blijft.

8.4 Duurzaamheid en Milieu

- Deelnemers worden verzocht geen plastic wegwerpartikelen of andere milieubelastende producten mee te brengen en de natuurlijke omgeving van Land of Deveza onaangestast te laten.
- Het naleven van deze richtlijn ondersteunt de ecologische en duurzame missie van het retraitecentrum.

8.5 Wijziging Algemene Voorwaarden

- Land of Devezza kan deze Algemene Voorwaarden eenzijdig wijzigen of aanvullen. Wijzigingen worden schriftelijk of elektronisch aangekondigd en treden in werking **dertig (30) dagen** na bekendmaking, tenzij anders vermeld.
- Indien een Deelnemer niet akkoord gaat met de gewijzigde voorwaarden, kan deze binnen **dertig (30) dagen** na aankondiging bezwaar maken of de overeenkomst opzeggen conform de annuleringsvoorwaarden van artikel 3, via de boekingsengine of per e-mail (bij factuur).